

Rentrée 2020 : soutenir l'apprentissage des étudiants

De l'enrichissement du présentiel à la formation à distance

Ophélie Carreras – siup@univ-toulouse.fr



Objectifs

A l'issue de ce webinaire, vous serez capables de :

- décrire les spécificités d'une formation à distance,
- utiliser des techniques permettant de communiquer avec les étudiants, de soutenir leur apprentissage et de développer l'interaction.



Questions pour démarrer

- Principal intérêt d'un cours en présentiel / à distance



Principal intérêt du présentiel ?



Principal intérêt de la distance ?



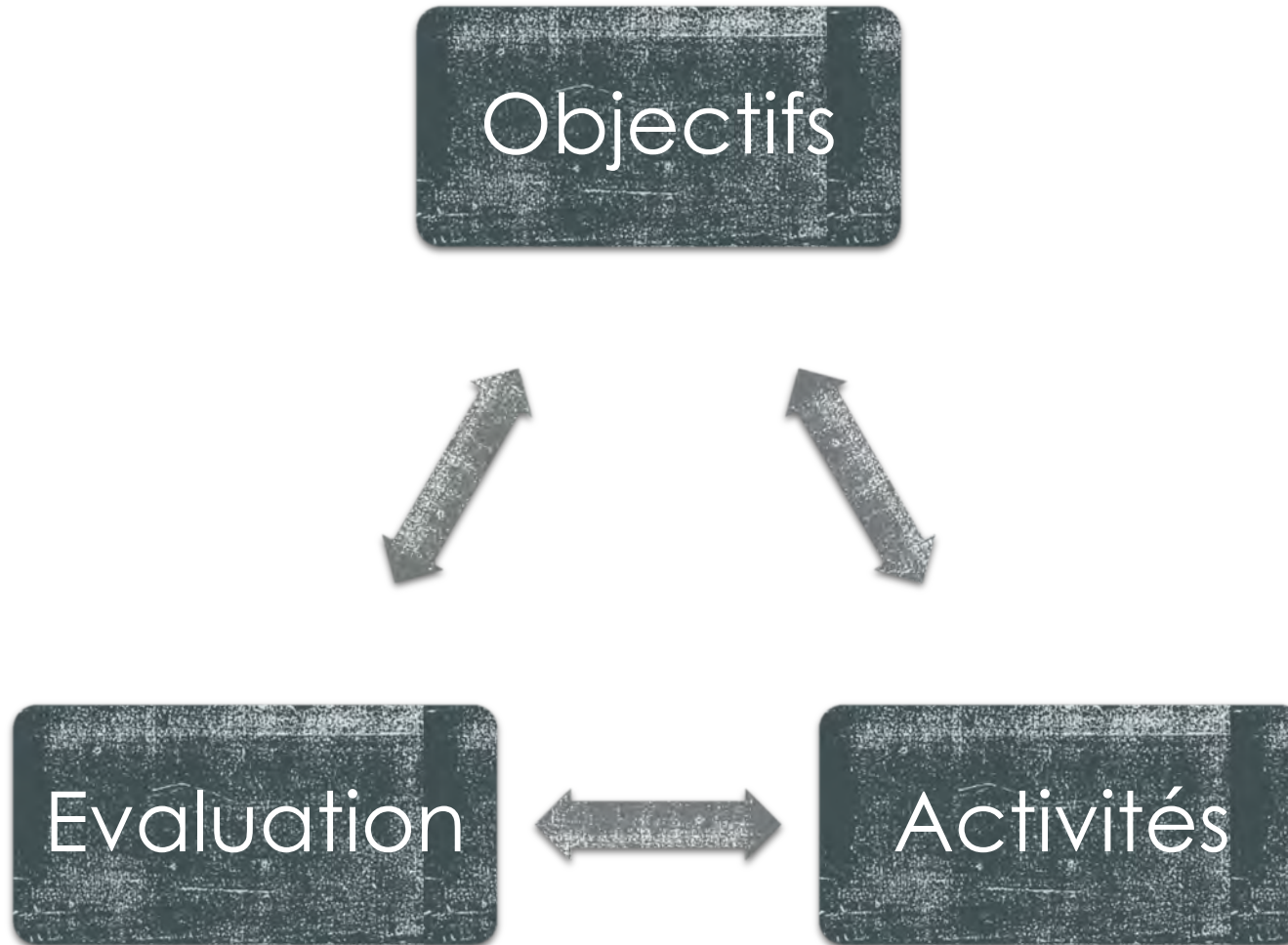
Quelques spécificités de la distance

- **Le synchrone** : en direct, dans un même temps : classe virtuelle, tchat, rendez-vous (téléphone, visio), etc.
- **L'asynchrone** : réalisé en différé, quand les apprenants le souhaitent/peuvent : forums, exercices, lectures, devoirs, etc.
- Le présentiel est forcément synchrone
- Le distanciel/hybride peut prendre différentes formes entre les deux



Préalable : alignement pédagogique

Biggs (1996)



Déroulé

Trois éléments importants pour la distance :

- Structurer et guider
- Favoriser l'engagement actif
- Développer et maintenir les interactions

Un exemple de scénarisation : la « classe inversée »



Questions/Remarques...

Join at
slido.com
#53890



Structurer et guider

- **Expliciter clairement les attentes (objectifs)**
- **Proposer un planning** : feuille de route présentant les activités (y compris durées), les dates de rendus, rencontres, évaluations : donner des balises, aider à l'organisation.



Structurer et guider

- **Cibler et organiser les contenus** : penser à la variété des supports (textes, vidéos, schémas, ppt commentés, podcats, ressources libres etc.) Privilégier une granularité faible, découper en unités thématiques.



Structurer et guider : communiquer

- **Synchrone** : briser l'isolement, faire communauté, sentiment d'appartenance, enseignement « humain »
- **Asynchrone** : réflexivité, flexibilité, traces
- **Réactif** : en réponses aux sollicitations
- **Proactif** : en sollicitant, posant des questions



Structurer et guider : communiquer

- **Rencontre de démarrage** : présenter le cadre, prendre contact (synchrone de préférence), montrer que l'on est présent.
- **Communication régulière** : un mail /semaine pour rappeler les activités/rendus



Structurer et guider : communiquer

- **Réponses aux questions** : être présent (forums) mais aussi temporiser : laisser les étudiants proposer des réponses et engager des discussions



Questions/Remarques...

Join at
slido.com
#53890



Quels outils/activités avez-vous déjà utilisé pour vos enseignements ?

1 Dépôt de document (texte) sur une... 92% 35

2 Remise de devoirs sur la platform... 79% 30

3 Évaluation par les pairs (activité ... 13% 5

4 Diaporama commenté (sonorisé) ... 34% 13

5 Création de vidéo pédagogique 24% 9

6 Utilisation de ressources libres (par... 61% 23

7 Forum d'échanges 55% 21

8 Tests d'auto-évaluation (quiz dans ... 42% 16

9 Classe virtuelle 39% 15

10 QCM pendant le cours (wooclap, ... 39% 15

11 Mur de messages pendant le cours 24% 9

12 Apprentissage par les pairs ... 13% 5



Possibilités : poser des questions, prendre des notes, résumer, schématiser, cartes conceptuelles, etc. (Fiorella & Mayer, 2015)

Favoriser l'engagement actif

Les Questions (QCM ou QRC) :

- Avant : pré-requis, représentations préalables, attentes, etc.
- Pendant : maintenir l'engagement, demander des prédictions, évaluer ce qui est compris, permettre l'auto-évaluation
- Après : évaluer, donner du feed-back
- La **récupération répétée** (testing) : un puissant facteur d'apprentissage (Roediger et al., 2011)



Favoriser l'engagement actif



Donner des rétroactions (Feed-Back)

Retours **constructifs** (positif - affectif + pistes d'amélioration - correctif) (Hattie & Timperley, 2007)

- QCM avec FB programmé : FB global en fonction note, FB explicatif sur chaque proposition
- FB collectif : une production mise en exemple, corrections tirées au sort
- Evaluation par les pairs / auto-évaluation avec grille critériée



Favoriser l'engagement actif

Soutenir les apprentissages : créer de la présence à distance
(Jézégou, 2010)

Soutien méthodologique (gabarits pour les travaux, stratégies d'apprentissage)

Soutien métacognitif (gérer la démarche d'apprentissage)

Soutien motivationnel (activités authentiques, ayant du sens)

Soutien affectif (attitude empathique, à l'écoute, posture d'accompagnement, encourager, rassurer)

→ Pour aller plus loin : [cours](#) de l'Université TELUQ



Favoriser l'engagement actif

Suivre les activités des étudiants

Traces d'activités disponibles sur les LMS : connexions, activités réalisées, documents téléchargés, messages de forums etc.

Repérage des étudiants absents → contact, relances/prévention du décrochage



Développer et maintenir les interactions

Etudiants – enseignants

Forums, chats en directs, QCM, murs de questions, etc.

Entre étudiants

Activités collaboratives : glossaire, wiki, mur d'idées (padlet), documents collaboratifs (framapad), forums, apprentissage par les pairs, travail en sous-groupes (par ex. en classe virtuelle).



Questions/Remarques...

Join at
slido.com
#53890



Un exemple de scénarisation : la classe inversée

Individuel + Collectif

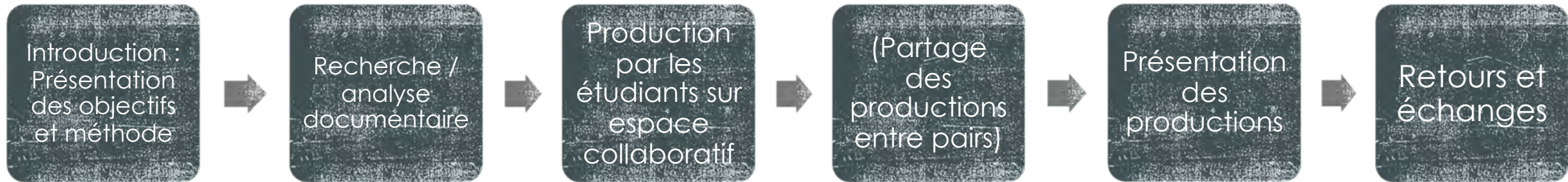
Méthode mixte : présentiel synchrone + distanciel asynchrone

Les + : Travail de classe sur la réponse aux questions ou l'approfondissement de connaissances



Un exemple de scénarisation : la classe inversée

Exemple : Les dictatures en Amérique Latine au XXème siècle et leur répercussion sur le XXIème siècle.



Un exemple de scénarisation : la classe inversée

Comment évaluer ce scénario ?

Evaluation du petit groupe :

- Rapport écrit (une / plusieurs tentatives) +
Présentation orale avec Powerpoint en classe virtuelle
- Présentation sonorisée ou Document à diffuser entre pairs + Grille d'évaluation à compléter

Evaluation individuelle :

- Retour individuel fait par chaque étudiant
- Quizz en temps limité avec un nombre limité de tentatives
- Dissertation sur le sujet :
« Répercussion de la dictature de en ... a sur la situation géopolitique actuelle du pays. »
- Réaction argumentée sur aspects + /- dictature: *Flipgrid* (vidéo) / *Perussall* (article)



Une dernière question...

Pour favoriser la réflexion (pour vous) et obtenir du Feed-Back (pour nous)

De votre point de vue, quel est le point le plus intéressant, le plus utile ou le plus important qui a été traité dans ce webinaire ?



Pour finir

- Plus-value de l'enseignant : supervision des apprentissages
- Travail collaboratif entre enseignants : partage d'expériences
- Faire en fonction des ressources disponibles : la motivation, les moyens, les compétences



Références

- Chi, M. T., & Wylie, R. (2014). The ICAP framework: Linking cognitive engagement to active learning outcomes. *Educational psychologist*, 49(4), 219-243.
- Docq, F. (2020). Comment soutenir l'apprentissage à distance ? Stimuler l'activité intellectuelle face aux ressources. Consulté à l'adresse : <https://www.louvainlearninglab.blog/comment-soutenir-lapprentissage-a-distance-stimuler-activite-intellectuelle-face-aux-ressources/>
- Fiorella, L., & Mayer, R. E. (2016). Eight ways to promote generative learning. *Educational Psychology Review*, 28(4), 717-741.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of educational research*, 77(1), 81-112.
- Jézégou, A. (2010). Créer de la présence à distance en e-learning. *Distances et savoirs*, 8(2), 257-274.
- Roediger III, H. L., Putnam, A. L., & Smith, M. A. (2011). Ten benefits of testing and their applications to educational practice. In *Psychology of learning and motivation* (Vol. 55, pp. 1-36). Academic Press.



Autres ressources pertinentes

- <https://view.genial.ly/5e6f03814b44a00fb7962c56/presentation-defi-distance>
- https://www.bdrp.ch/system/files/docs/2020-03-18/strategies_ead_adaele_mars2020.pdf
- https://www.usherbrooke.ca/enseigner/fileadmin/sites/enseigner/images/alternatives_presentiel/alternatives_enseignement/alternatives_presentiel.pdf
- <https://idip.unistra.fr/enseigner-a-distance/>

